Workshop Data

Kennismaking

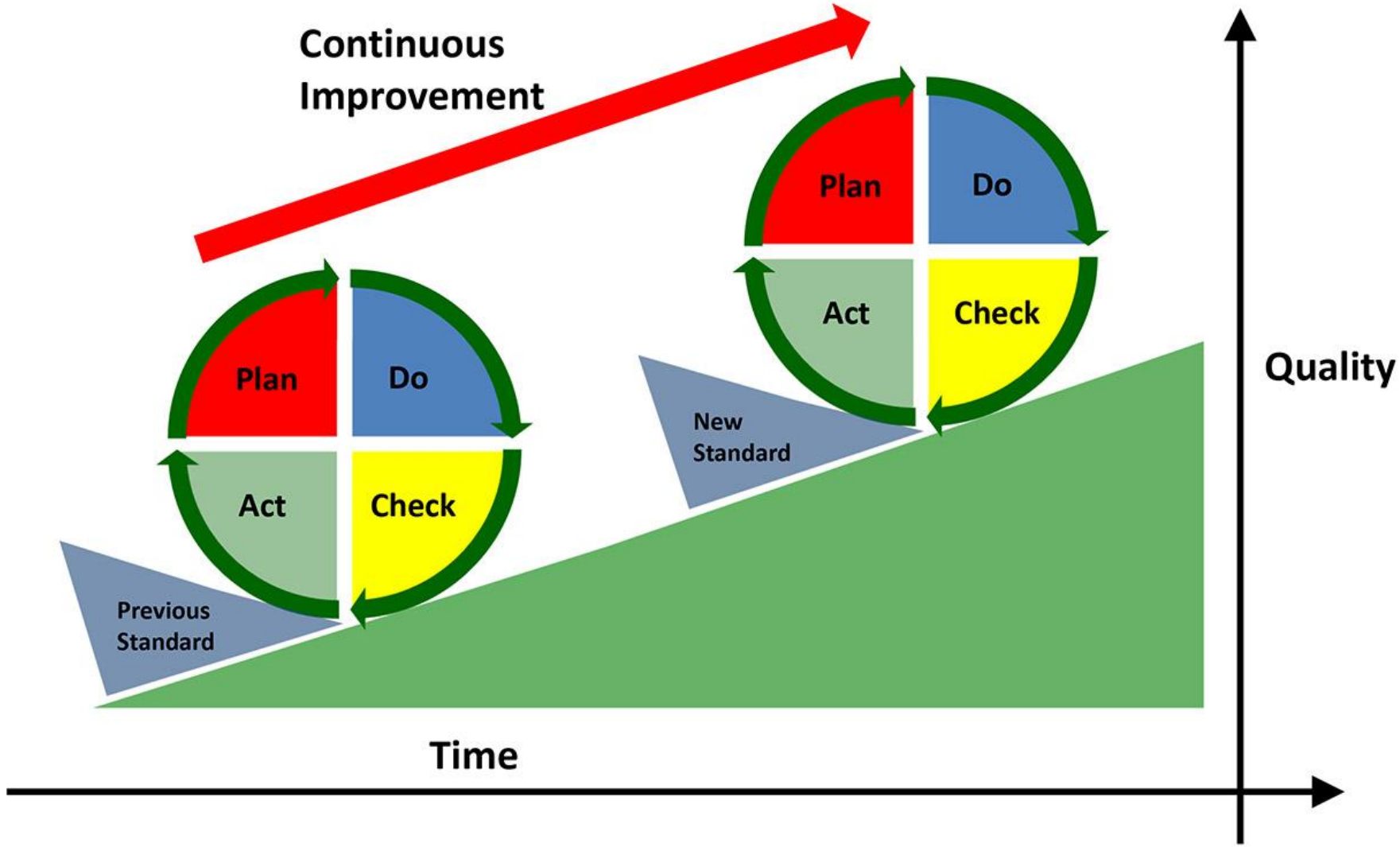
- Waar denk je aan als je “data” zegt binnen jouw CVO?
- Welke vragen heb je voor deze workshop?

Wat ik wil vertellen

- Data verzamelen is enkel nuttig en zinvol als ze gebruikt worden.
- Data zijn heel zinvol en nuttig
- Data zijn essentieel (maar niet voldoende) in het ondersteunen van verbetercyclussen
- Begin klein en eindig breed

RMP Consultancy
Management System
Helping you Succeed

PDCA – Lean Kaizen





PDCA Cycle

Werkwijze – data in 4 stappen PDCA

- We werken in groepjes van twee à drie personen.
- Na iedere ronde delen/bespreken we de resultaten in de groep.
- We schuiven een deel van de opdracht door.
- We werken verder op de resultaten van de vorige groep.

Missie van CVO FICTA

- Zie afdruk.

Opdracht 1 - PLAN

Als nieuw managementteam van CVO FICTA ben je verantwoordelijk voor het beleidsplan. Daartoe willen jullie rond drie concrete thema's een verbetertrajecten volgens de PDCA-cyclus opstarten.
Kies op basis van de bovenstaande missie drie belangrijke maar realistische topics/thema's die je permanent wenst op te volgen in functie van een betere/optimale werking van het centrum FICTO.
Omschrijf ook wie in het centrum aan deze topic een bijdrage kan/moet leveren.

Opdracht 2 - DO

Operationaliseer voor minstens één van deze topics in één of meerdere kwantitatieve en/of kwalitatieve data.

Met andere woorden welke data hebben medewerkers die het verbetertraject moeten vorm geven nodig? Maar ook welke kunnen op een haalbare manier verzameld worden?

Opdracht 3 -CHECK

Werk voor minstens één van de topics/data uit:

- hoe deze data het best verzameld kunnen worden?
- wie verantwoordelijke en/of betrokken is bij het verzamelen van deze data?
- welke tijdsinvestering daar tegenover staat?
- welke moeilijkheden daarbij verwacht worden?
- wie de verzamelde data kan verwerken?
- in welke verschillende ? vormen deze zullen gepresenteerd worden?
- hoe er genormeerd of gebenchmarkt zal worden?

Opdracht 4 -ACT

Welke feedback verwacht je?

Hoe zorgen we voor een permanente en optimale opvolging?

Belangrijke vragen/elementen

- PLAN : Waarom (in functie waarvan) verzamelen/analyseren we data?
- PLAN : Welke data hebben we dan nodig? Vorm, timing, hoeveelheid, breedte…
- DO : Hoe kunnen we deze data verzamelen? En in welke vorm? Wie kan dit doen? Kan dit automatisch? Is het praktisch haalbaar?
- CHECK : Wie moet er iets doen met deze data? Op welke niveau?
- CHECK : Welke normen/benchmarks zijn zinvol/haalbaar?
- CHECK : Hoe verwerken we de data? Hoe worden ze gepresenteerd? Ter beschikking gesteld? Kunnen we de data verrijken/aanvullen met beschikbare data?
- ACT : Hoe verzamelen we feedback? Hoe kunnen we proces optimaliseren?

Datasheet – eerste vingeroefening

https://guimard.sharepoint.com/sites/DienstCUR-TeamPIO/Shared%20Documents/Thema's/Data%20en%20Bench/congres%20data/Datamodel%20Volwassenenonderwijs.xlsx

Dataloep

https://mijnonderwijs2.vlaanderen.be/group/guest/dataloep

Feedback

- Zinvolle oefening?
- Haalbaar in jullie centrum?
- Begeleidingstrajecten op centrumniveau mogelijk.