IEDEREEN INSPECTEUR: EEN VERDIEPENDE STUDIE VAN HET OK

Jerissa de Bilde
Dienst Identiteit en kwaliteit
www.nascholing.be
Jerissa.debilde@katholiekonderwijs.vlaanderen



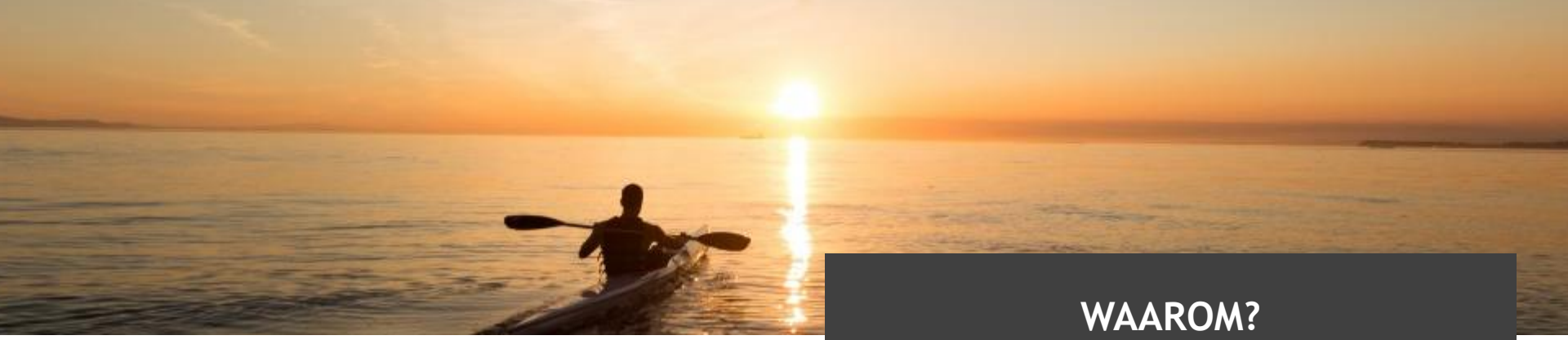
PLANNING

Deel 1

1. Introductie en verkenning
2. Context- en input
3. Eigen identiteit
4. Resultaten en effecten

Deel 2

1. Iedereen inspecteur
2. Afsluitende reflecties

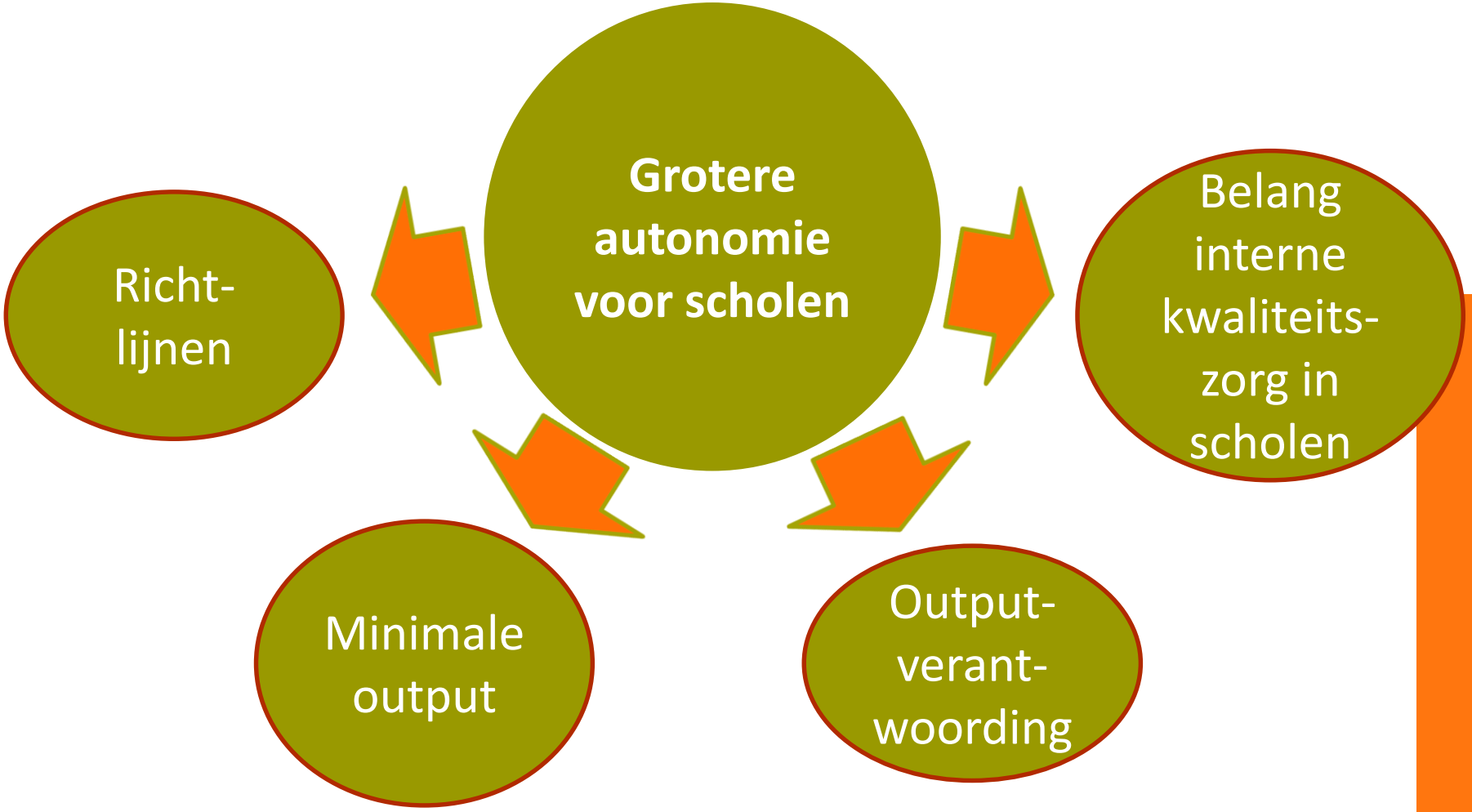


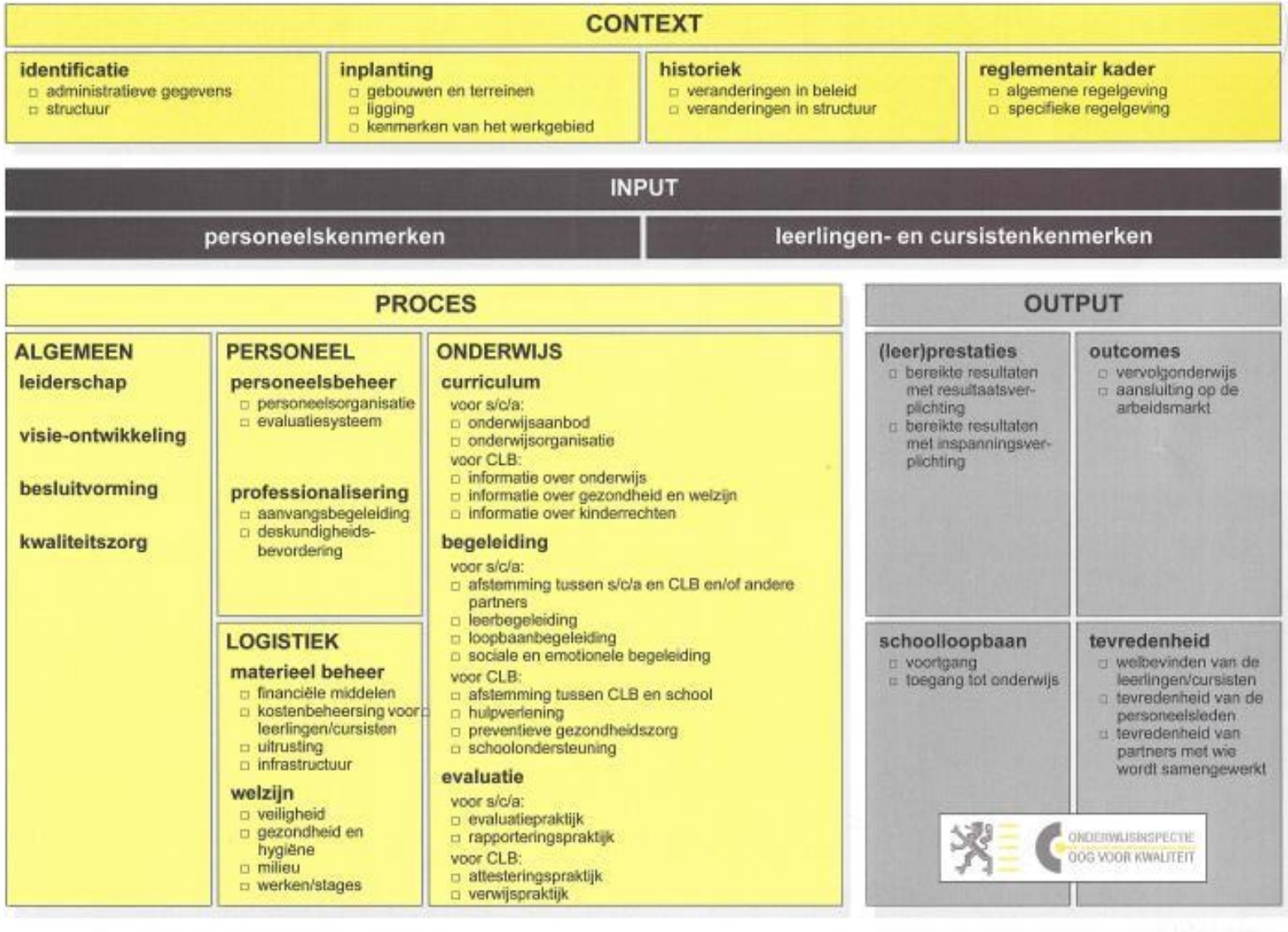
WAAROM?

Deel 1

1. Internationale tendensen
2. Onderzoek in Vlaanderen
3. Nood aan herziening inspectie: inspectie 2.0

INTERNATIONALE TENDENS




CONTEXT
identificatie
administratieve gegevens
structuur
inplanting
gebouwen en terreinen
ligging
kenmerken van het werkgebied
historiek
veranderingen in beleid
veranderingen in structuur
reglementair kader
algemene regelgeving
specifieke regelgeving
INPUT
personeelskenmerken
leerlingen- en cursistenkenmerken
PROCES
ALGEMEEN
leiderschap
visie-ontwikkeling
besluitvorming
kwaliteitszorg
PERSONEEL
personeelsbeheer
personeelsorganisatie
evaluatiesysteem
professionalisering
aanvangsbegeleiding
deskundigheids-bevordering
LOGISTIEK
materieel beheer
financiële middelen
kostenbeheersing voor leerlingen/cursisten
uitrusting
infrastructuur
welzijn
veiligheid
gezondheid en hygiëne
milieu
werken/stages
ONDERWIJS
curriculum
voor s/c/a:
onderwijsaanbod
onderwijsorganisatie
voor CLB:
informatie over onderwijs
informatie over gezondheid en welzijn
informatie over kinderrechten
begeleiding
voor s/c/a:
afstemming tussen s/c/a en CLB en/of andere partners
leerbegeleiding
loopbaanbegeleiding
sociale en emotionele begeleiding
voor CLB:
afstemming tussen CLB en school
hulpverlening
preventieve gezondheidszorg
schoolondersteuning
evaluatie
voor s/c/a:
evaluatiepraktijk
rapporteringspraktijk
voor CLB:
attesteringspraktijk
verwijspraktijk
OUTPUT
(leer)prestaties
bereikte resultaten met resultaatsverplichting
bereikte resultaten met inspanningsverplichting
outcomes
vervolgonderwijs
aansluiting op de arbeidsmarkt
schoolloopbaan
voortgang
toegang tot onderwijs
tevredenheid
welbevinden van de leerlingen/cursisten
tevredenheid van de personeelsleden
tevredenheid van partners met wie wordt samengewerkt
ONDERWIJSINSPECTIE
OOG VOOR KWALITEIT

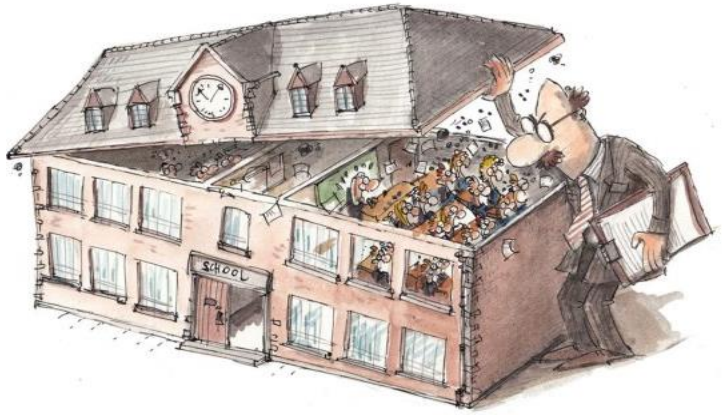
ONDERZOEK IN VLAANDEREN

dS De Standaard

Bron van stress, niet van verbetering

30 MAART 2015 OM 03:00 UUR | Van onze redacteur Tom Ysebaert

Ze zijn een bron van stress voor scholen, de doorlichtingen door de inspectie. Veel aanzetten tot verbetering geven ze echter niet. 'Zeg ons hoe het moet, geven scholen aan. Maar de inspectie mag dat niet', zeggen Antwerpse onderzoekers.



Onderzoek Maarten Penninckx

"Het (nakend) bezoek van een doorlichting zorgt voor veel stress bij het schoolteam. Het creëert overbodige administratieve last en het zorgt ervoor dat leerkrachten hun job niet meer graag doen. Bovendien zorgt een doorlichting vaak niet vo verbetering"

BELEIDSNOTA 2014-2019



“het interne kwaliteitsbeleid van de school centraler in de externe kwaliteitsbewaking van het onderwijs. (…)

Op die manier kunnen de bevindingen van de kwaliteitsbewaking door de school zelf het startpunt zijn van een doorlichting door de onderwijsinspectie”



HET ONTWIKKELINGSPROCES

Inspectie 2.0

1. Referentiekader OK
2. Leerling centraal
3. Eén keer om de 6 jaar
4. In dialoog over het gevoerde kwaliteitsbeleid
5. Minder papier
6. Controleren en stimuleren
7. Vertrekt vanuit het principe: de school werkt kwaliteitsvol!

Het referentiekader OK

Co-creatie:

- Studie: kenmerken van effectieve klas- en schoolpraktijken
- Input en dialoog van stakeholders
  - Leerlingen
  - Ouders
  - Leraren
  - Andere.



HET ONTWIKKELINGSPROCES

“Het OK is een referentiekader dat de *minimale gemeenschappelijke* verwachtingen van kwaliteitsvol onderwijs uitzet. Het ontwikkelen van een gemeenschappelijk kader en de toepassing ervan kunnen niet in tegenspraak zijn met het inrichten van onderwijs vanuit een diversiteit aan pedagogische projecten. De onderwijsvrijheid wordt hierdoor dus niet ingeperkt.
Het OK is geen kwaliteitsmodel. Het bevat *minimale* kwaliteitsverwachtingen die stimuleren om een eigen (kwaliteits)beleid te ontwikkelen en een eigen weg uit te stippelen. Tegelijk ondersteunen de minimale gemeenschappelijke verwachtingen de dialoog tussen de verschillende onderwijspartners. Scholen, centra en academies kunnen het OK ook gebruiken met het oog op hun eigen ontwikkeling.”

Het referentiekader voor Onderwijskwaliteit: kwaliteitsverwachtingen en kwalit

HET ONTWIKKELINGSPROCES

37 kwaliteitsverwachtingen, geclusterd in rubrieken:

- ijkpunten inzake kwaliteit waaraan de school met eigen beleid werkt

De school volgt de ontwikkeling van de lerenden op.
Het schoolteam geeft de lerenden adequate feedback met het oog op de voortgang in het leer- en ontwikkelingsproces.
Het schoolteam evalueert op een brede en onderbouwde wijze het onderwijsleerproces en het behalen van de doelen.
Het schoolteam stuurt het onderwijsleerproces bij op basis van de feedback- en evaluatiegegevens.
Het schoolteam beslist en rapporteert onderbouwd over het behalen van de doelen bij de lerende.

Kwaliteitsbeelden

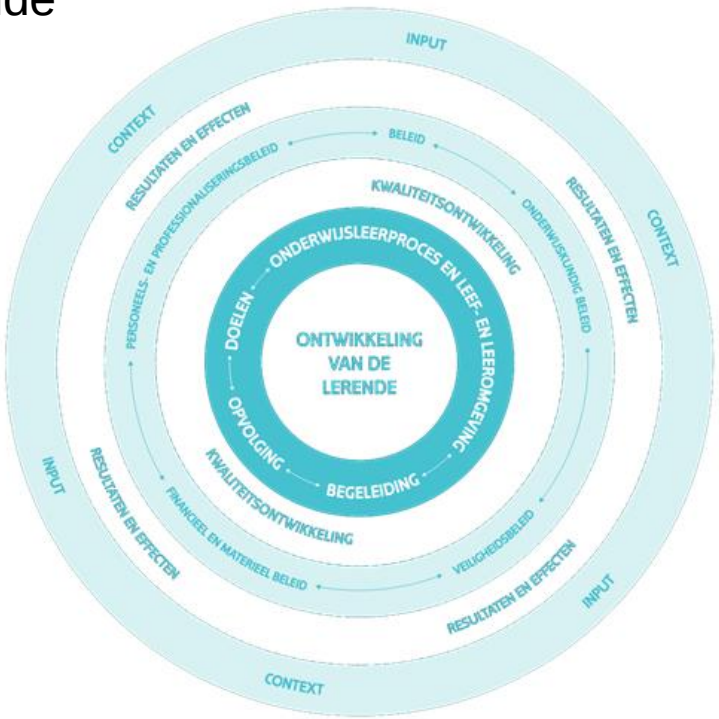
- louter verhelderende toelichting bij de verwachtingen

Het schoolteam geeft de lerenden adequate feedback met het oog op de voortgang in het leer- en ontwikkelingsproces.
Feedback geven aan lerenden verhoogt het leerrendement. Dit gebeurt in onderlinge wisselwerking tussen lerenden en teamleden en werkt het best ingebed in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Feedback is nauw verbonden met het stellen van doelen en leerbegeleiding en sluit aan bij de leerervaring van de lerenden.
Het schoolteam evalueert op een brede en onderbouwde wijze het onderwijsleerproces en het behalen van de doelen.
Evaluatie vormt een essentieel en integraal onderdeel van het leerproces van de lerende. Het schoolteam hanteert een onderbouwde visie op evaluatie. De evaluatie is breed en representatief voor de eigen doelen en het gevalideerde doelenkader. Het schoolteam kiest doordacht voor verschillende evaluatieprocedures en -instrumenten om betrouwbaar gegevens te verzamelen. De gehanteerde beoordelingscriteria zijn objectief en helder gecommuniceerd. De evaluatie is stimulerend en ontwikkelinggericht en verloopt fair en transparant.

Het referentiekader voor Onderwijskwaliteit: kwaliteitsverwachtingen en kwalit

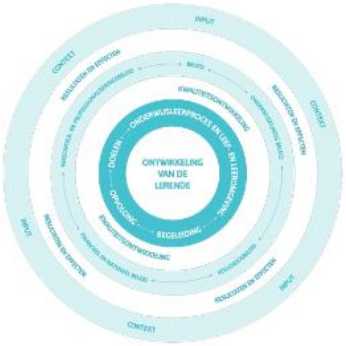
HET ONTWIKKELINGSPROCES

Clustering rond ontwikkeling van lerende





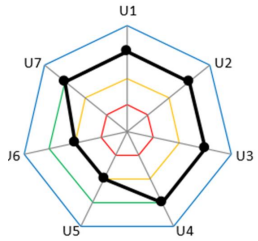
Input stakeholders & wetenschappelijke bronnen:
Bronnendocument



Kwaliteitsverwachtingen en beelden:
Referentiekader OK



? ? Kritische kenmerken ? ?



K Systeem-onderzoek	U Onderwijs Leerprak.	Leerling Begel.	Profess. Pesoneel	BVH
		Diversiteit en taal	Rapport. Oriëntering	

Ontwikkelingsschalen


Waar ben je trots op als CVO?
Geef een voorbeeld van een concrete situatie dat voor jou een goed voorbeeld is van kwaliteitsvol onderwijs.
Bv. een project, iets wat je een docent zag doen, een gewoonte, bepaalde afspraken,…



VERKENNING

1. Plaats de kwaliteitsbeelden bij de juiste kwaliteitsverwachting.

2. Beschrijf de rubriek.



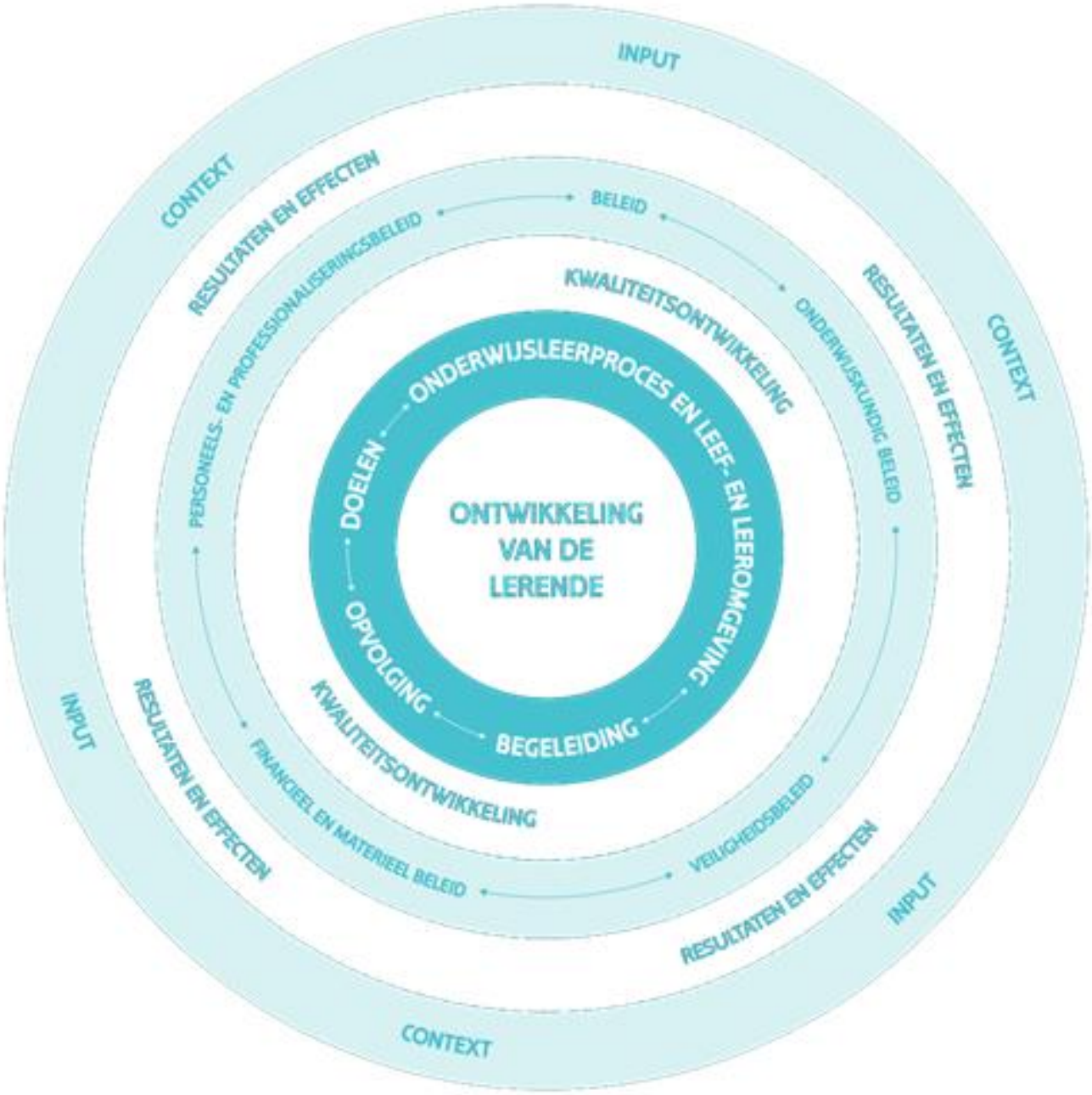


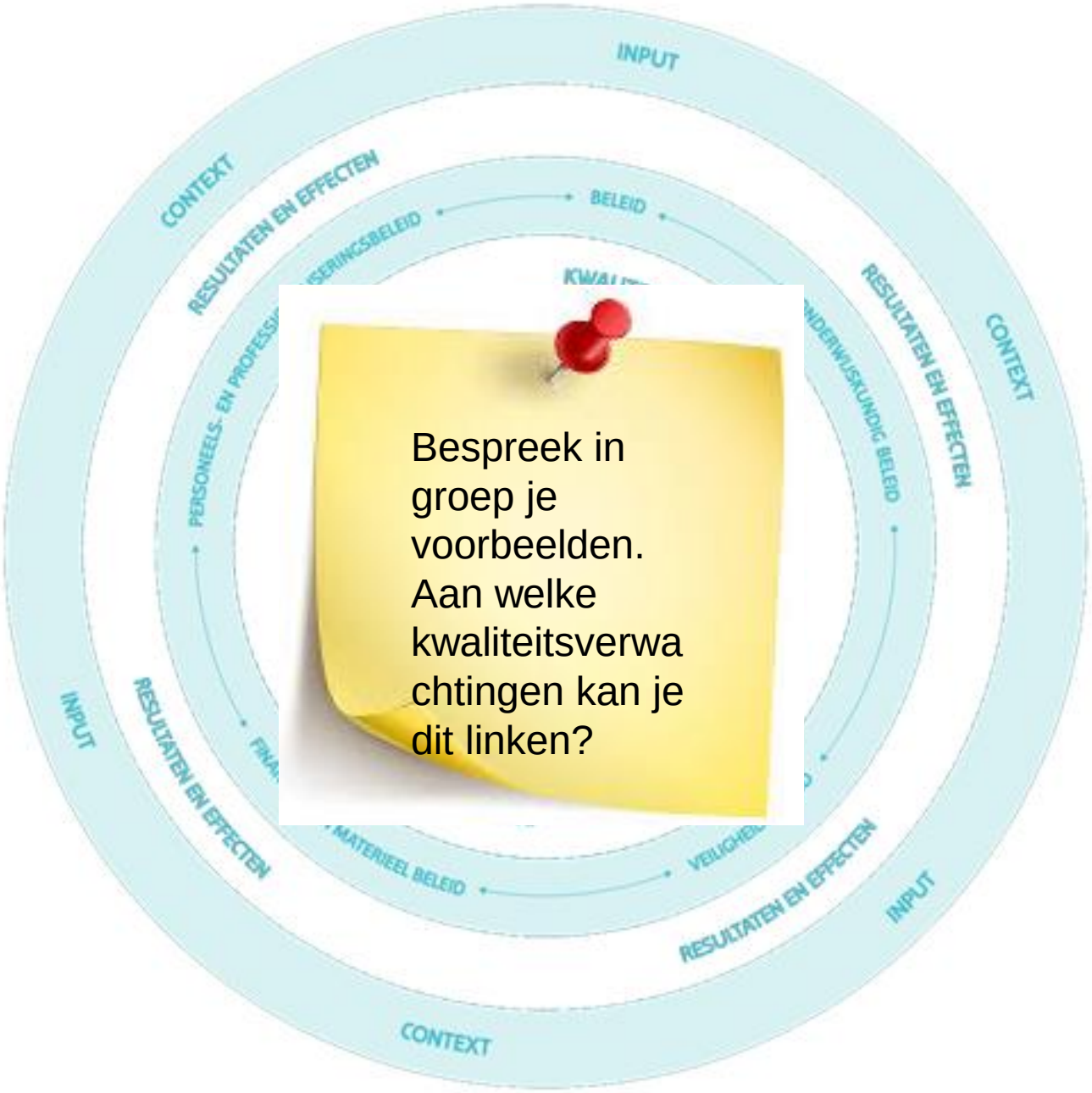
VERKENNING

1. Plaats de kwaliteitsbeelden bij de juiste kwaliteitsverwachting.

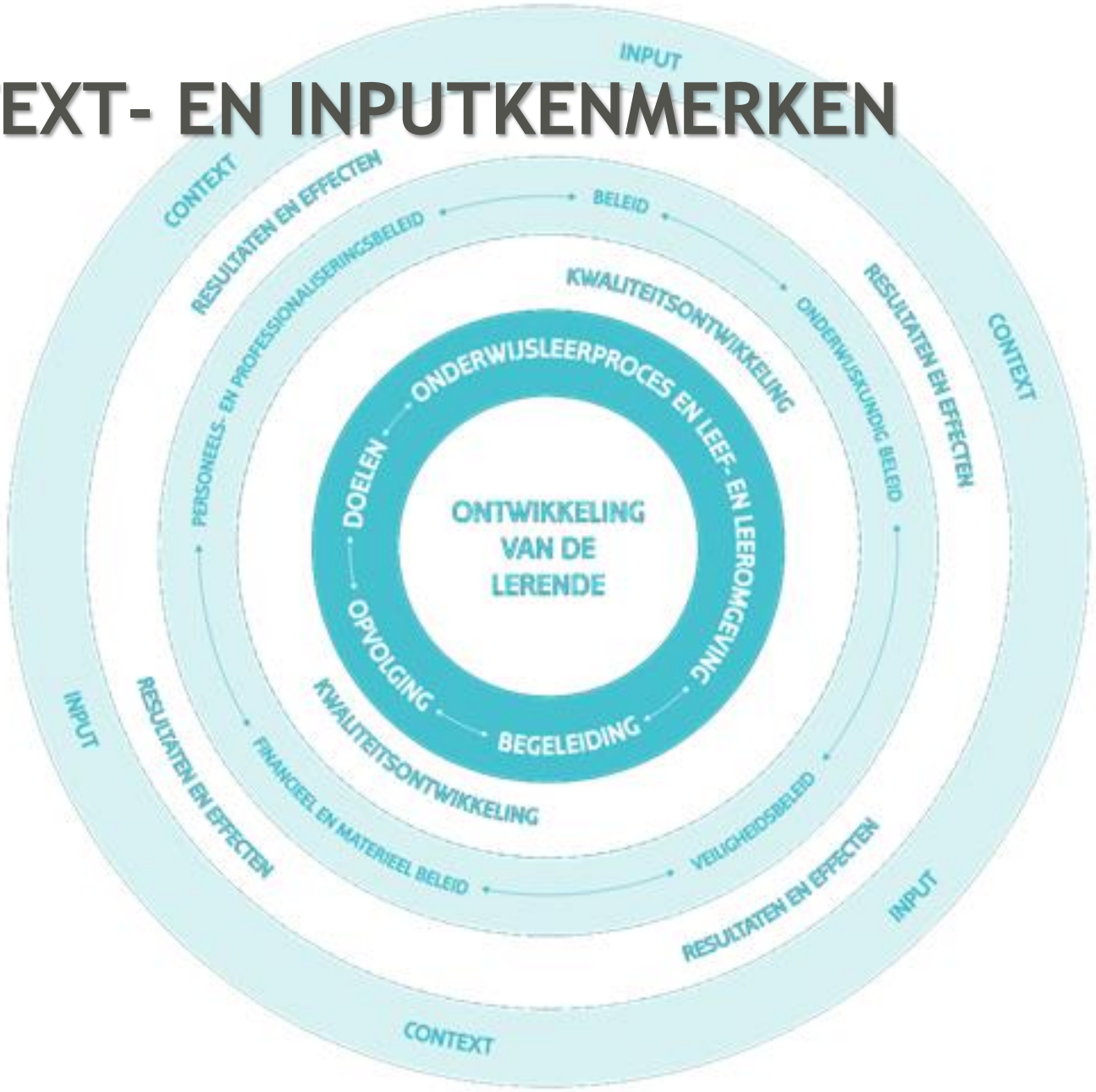
2. Beschrijf de rubriek.




INPUT
CONTEXT
RESULTATEN EN EFFECTEN
BELEID
PERSONEELS- EN PROFESSIONALISERINGSBELEID
ONDERWIJSKUNDIG BELEID
KWALITEITSONTWIKKELING
ONDERWIJSLEERPROCES EN LEEF- EN LEEROMGEVING
DOELEN
OPVOLGING
BEGELEIDING
ONTWIKKELING VAN DE LERENDE
KWALITEITSONTWIKKELING
FINANCIEEL EN MATERIEEL BELEID
VEILIGHEIDSBELEID


INPUT
CONTEXT
RESULTATEN EN EFFECTEN
BELEID
RESULTATEN EN EFFECTEN
CONTEXT
INPUT
RESULTATEN EN EFFECTEN
RESULTATEN EN EFFECTEN
INPUT
CONTEXT
Bespreek in groep je voorbeelden. Aan welke kwaliteitsverwachtingen kan je dit linken?

CONTEXT- EN INPUTKENMERKEN





CONTEXT & INPUT

“… De school ontwikkelt en expliciteert haar gedeelde waarden, missie en visie. Ze houdt hierbij rekening met haar context- en inputkenmerken….”

“… Bij het zelf analyseren en evalueren van de onderwijskwaliteit gebruikt de school diverse relevante bronnen en betrekt ze belanghebbenden. De resultaten en effecten die de school bij de lerenden bereikt, vormen daarbij samen met de context- en inputkenmerken het uitgangspunt….”

“…Bij deze kwaliteitsontwikkeling is het van belang dat de school rekening houdt met de veranderende contexten, zich positioneert ten opzichte van vergelijkbare anderen en rekening houdt met externe evaluaties….”



CONTEXT & INPUT

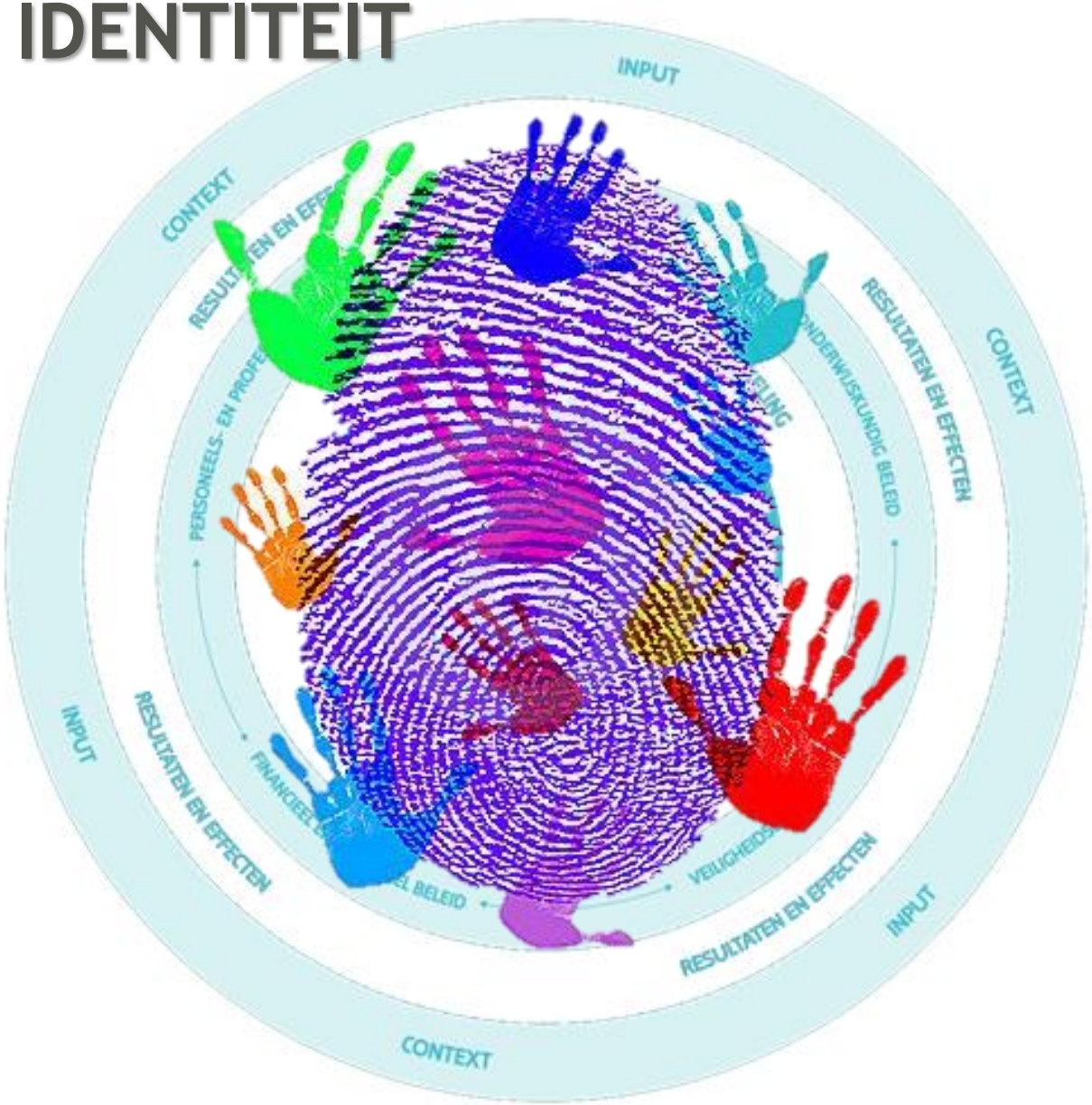
Administratieve, structurele, bestuurlijke gegevens en historiek
Socio-economische en andere kenmerken van het **werkgebied** (zoals grootstedelijk gebied, aanwezigheid kansarmoede, aanwezigheid van sociaalculturele voorzieningen, instroom van anderstaligen…)
Infrastructuur & financiële middelen
Regelgeving
de **lerenden** (zoals gender, aanvangssituatie, attitudes en motivationele kenmerken)
de **ouders en de thuisomgeving** (zoals socio-economische kenmerken, thuistaal, etniciteit/immigratiestatus, ouderlijke betrokkenheid…)
Het **schoolteam** (zoals didactische en inhoudelijke vakkennis, verwachtingen m.b.t. de lerende, attitudes en motivationele kenmerken, doelmatigheidsbeleving, opleidingsniveau, aantal jaren onderwijservaring…)
De **bestuursleden** (samenstelling van het bestuur, professionaliteit)

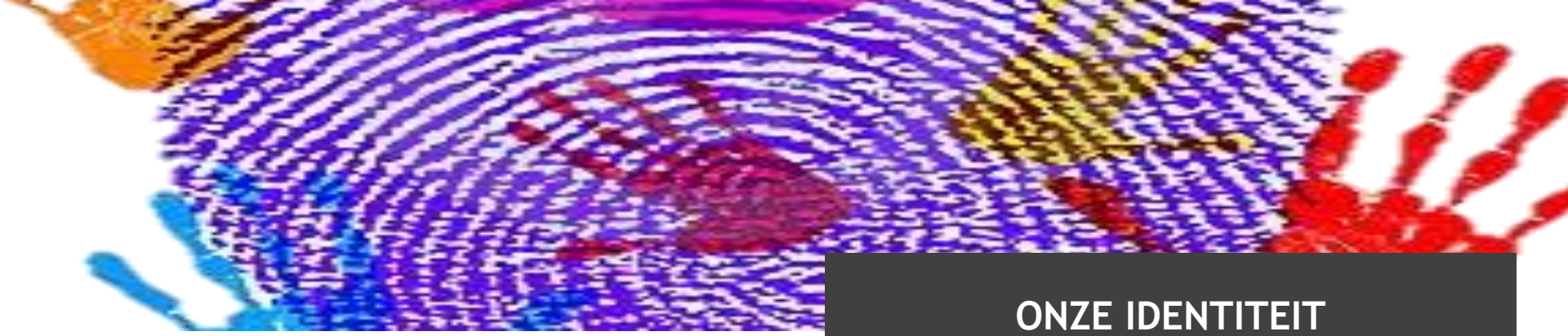


CONTEXT & INPUT

1. Welke context- en inputkenmerken zijn er nu relevant voor onze werking? Hoe gaan we er *nu* mee om?
2. Hoe *evolueert* dit? Met welke context- en inputkenmerken moeten we in de toekomst rekening houden? Zien we hierin kansen en/of bedreigingen?

ONZE IDENTITEIT



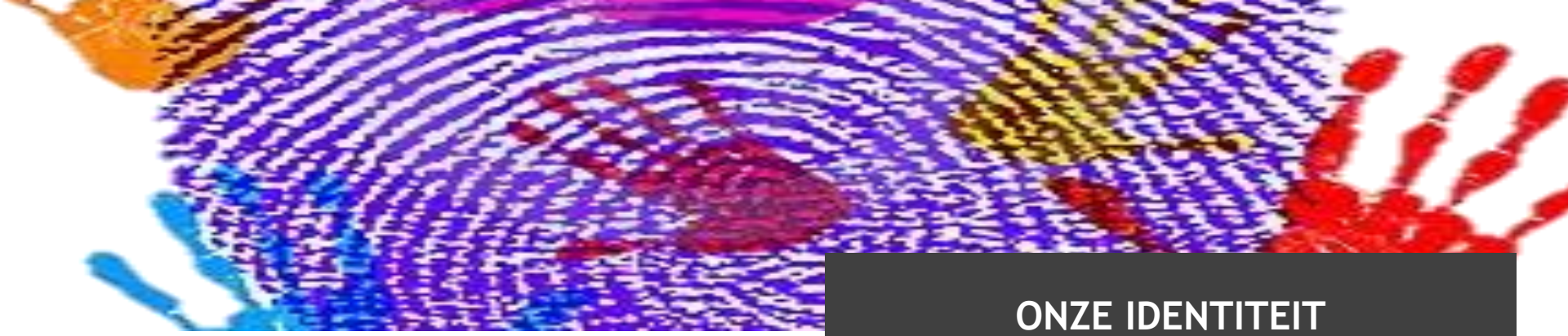


ONZE IDENTITEIT

“Identiteit die mensen verbindt in een gemeenschappelijke droom, een visioen, een belofte. Identiteit die richting geeft en energie. Identiteit als toekomst.”

Missie = datgene wat je als school naar buiten wil uitdragen of datgene dat je vanuit de ‘inrichters’ belangrijk genoeg vindt om voor te staan (Harm Klifman).

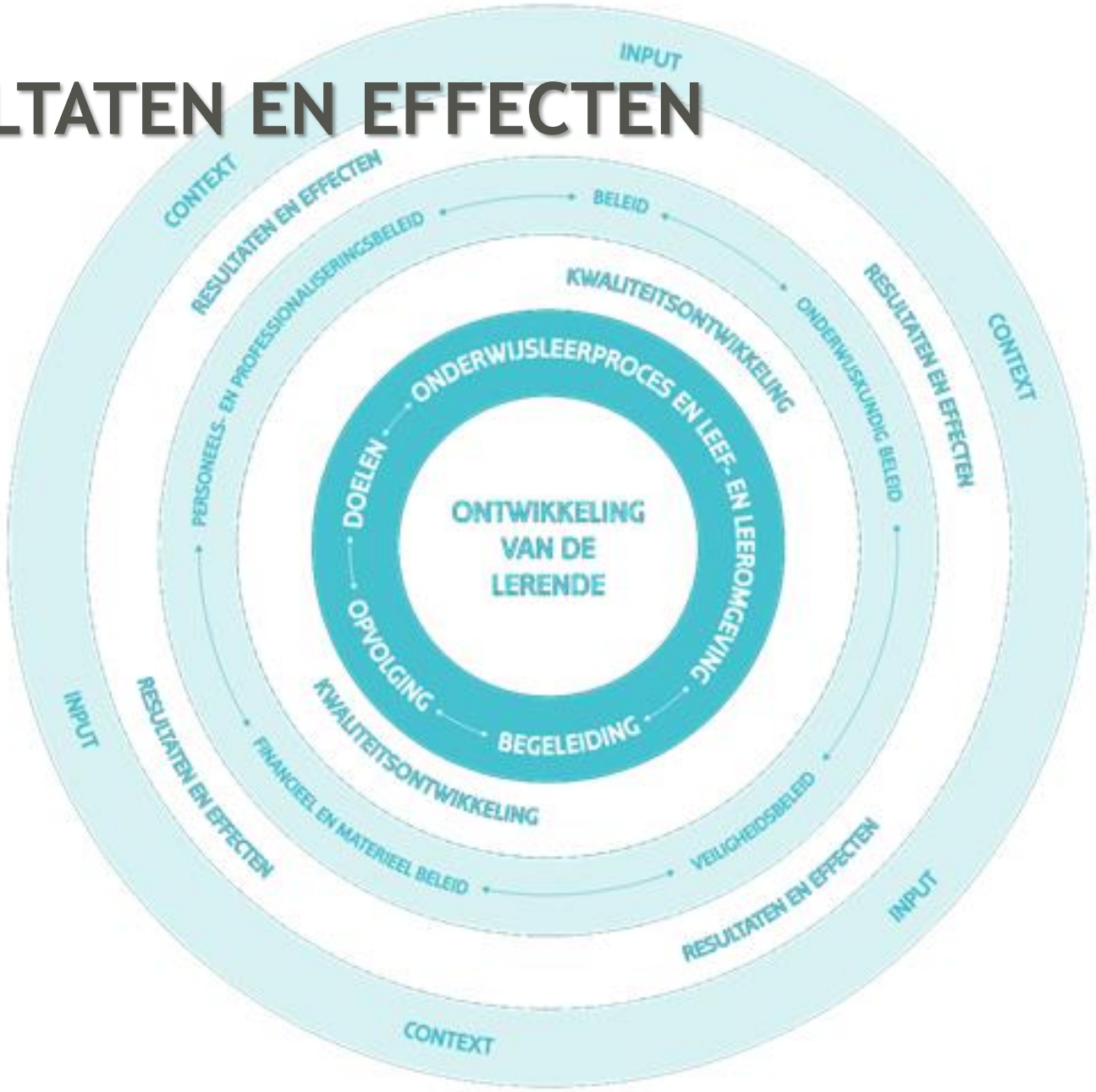
Uit de missie vloeien waarden / krachtlijnen voort.



ONZE IDENTITEIT

- Wat is de missie van onze school? Welke waarden / krachtlijnen vloeien hier uit voort?
- Hoe kleurt onze identiteit het OK? Welke verwachtingen willen we extra in de verf zetten?

RESULTATEN EN EFFECTEN





RESULTATEN EN EFFECTEN

1. De school bereikt de minimaal gewenste output bij een zo groot mogelijke groep van lerenden.
2. De school streeft naar welbevinden en betrokkenheid bij alle lerenden en het schoolteam en naar tevredenheid bij ouders en bij andere relevante partners.
3. De school streeft bij elke lerende naar zoveel mogelijk leerwinst.
4. De school stimuleert de studievoortgang van elke lerende.
5. De school waarborgt de toegang tot onderwijs voor elke lerende.
6. De school streeft naar effecten op langere termijn bij alle lerenden.



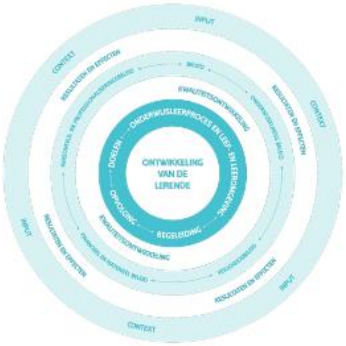
RESULTATEN EN EFFECTEN

Kies 1 verwachting (tafel) m.b.t. resultaten en effecten (20 minuten per verwachting)

1. *Wat wordt ermee bedoeld?* Raadpleeg het bronnendocument.
2. *Hoe gaan wij in onze school hiermee aan de slag?* Gebruik de reflectievragen als hulpmiddel.
3. Deel deze ervaringen, noteer goede voorbeelden op de flap.



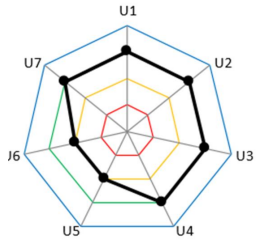
Input stakeholders & wetenschappelijke bronnen:
Bronnendocument



Kwaliteitsverwachtingen en beelden:
Referentiekader OK



? ? Kritische kenmerken ? ?



K Systeem-onderzoek	U Onderwijs Leerprak.	Leerling Begel.	Profess. Pesoneel	BVH
		Diversiteit en taal	Rapport. Oriëntering	

Ontwikkelingsschalen



PLANNING

Deel 1

1. Introductie en verkenning
2. Context- en input
3. Eigen identiteit
4. Resultaten en effecten

Deel 2

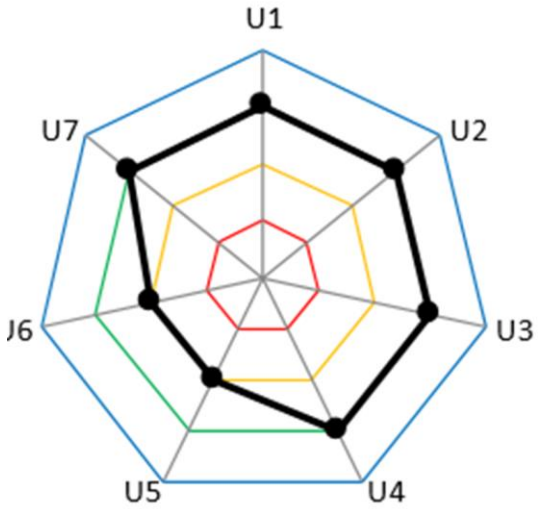
1. Iedereen inspecteur
2. Afsluitende reflecties

HOE GAAT DE INSPECTIE TE WERK?



HOE GAAT DE INSPECTIE TE WERK?

VERSLAG MET ONTWIKKELINGSSCHALEN



Overtreft de verwachting

Boven de verwachting

Benadert de verwachting

Beneden de verwachting

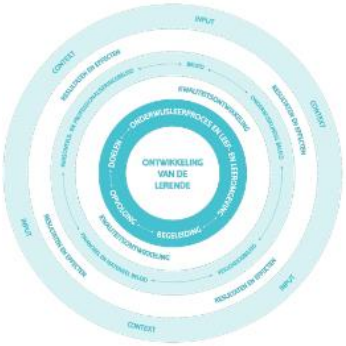
ONTWIKKELINGSSCHALEN

LEEREFFECTEN

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLDOET AAN DE VERWACHTING	OVERTREFT DE VERWACHTING
De school kan niet aantonen dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.	Een grote groep leerlingen bereikt de minimaal gewenste output. De studiere-sultaten en de kwaliteit van het aanbod, van de vormgeving van het onderwijsleerproces, van de leeromgeving en van de evaluatie bieden nog onvoldoende garanties dat deze groep zo groot mogelijk is.	De studieresultaten en de kwaliteit van het aanbod, van de vormgeving van het onderwijsleerproces, van de leeromgeving en van de evaluatie tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.	De studieresultaten en de kwaliteit van het aanbod, van de vormgeving van het onderwijsleerproces, van de leeromgeving en van de evaluatie bieden ruime garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.



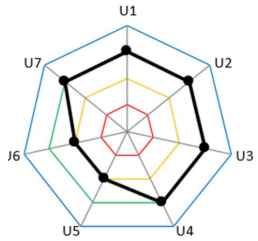
Input stakeholders & wetenschappelijke bronnen:
Bronnendocument



Kwaliteitsverwachtingen en beelden:
Referentiekader OK



? ? Kritische kenmerken ? ?



K Systeem-onderzoek	U Onderwijs Leerprak.	Leerling Begel.	Profess. Pesoneel	BVH
		Diversiteit en taal	Rapport. Oriëntering	

Ontwikkelingsschalen



R1. DE SCHOOL BEREIKT DE MINIMAAL GEWENSTE OUTPUT BIJ EEN ZO GROOT MOGELIJKE GROEP VAN LERENDEN.

De minimaal gewenste output omvat het nastreven van de ontwikkelingsdoelen en het realiseren van de eindtermen, basiscompetenties en leerplandoelen. Dit hangt samen met het streven naar welbevinden en betrokkenheid van lerenden en leerkrachten. De algemene kwaliteitscultuur in de school en de kwaliteit van de pedagogische relatie tussen lerenden en teamleden vormen hierbij sleutelelementen.



R2. DE SCHOOL STREEFT NAAR WELBEVINDEN EN BETROKKENHEID BIJ ALLE LERENDEN EN HET SCHOOLTEAM EN NAAR TEVREDENHEID BIJ OUDERS EN BIJ ANDERE RELEVANTE PARTNERS.

Welbevinden staat voor de mate waarin iemand zich lichamelijk, mentaal en sociaal goed voelt. Betrokkenheid uit zich onder andere in de mate waarin iemand geconcentreerd en geïnteresseerd is en actief deelneemt. Welbevinden en betrokkenheid beïnvloeden het leren, de ontwikkeling en de vorming van de lerenden. Ze spelen eveneens een cruciale rol bij de teamleden in het realiseren van gewenste resultaten en effecten. De mate waarin ouders en andere relevante partners tevreden zijn over de school is eveneens een belangrijk outputelement. Welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid vormen hefbomen voor kwaliteitsontwikkeling.



R3. DE SCHOOL STREEFT BIJ ELKE LERENDE NAAR ZOVEEL MOGELIJK LEERWINST

Het is belangrijk dat de school alles in het werk stelt om elke lerende zoveel mogelijk ontwikkelingskansen te bieden. Ze ambieert een ruime ontwikkeling en streeft naar zoveel mogelijk leerwinst bij elke lerende. Dit duidt op de toename van kennis en vaardigheden en op de ontwikkeling van attitudes, competenties en talenten van lerenden gedurende een bepaalde periode.



R4. DE SCHOOL STIMULEERT DE STUDIEVOORTGANG VAN ELKE LERENDE.

Studievoortgang is het bereiken van de minimaal gewenste output binnen een vooropgesteld tijdspad. De school volgt de deelname aan het onderwijsgebeuren van de lerende op en ondersteunt de studievoortgang. De school streeft ernaar dat zoveel mogelijk lerenden gekwalificeerd uitstromen, waarbij ze minimaal voldoen aan de vereisten van het gevalideerd doelenkader.



R5. DE SCHOOL WAARBORGT DE TOEGANG TOT ONDERWIJS VOOR ELKE LERENDE.

Iedereen heeft recht op onderwijs. Daarom heeft iedere school de maatschappelijke opdracht om voor elke lerende de toegang tot onderwijs te waarborgen en gelijke onderwijskansen te realiseren. Scholen kunnen maar resultaten en effecten bereiken als lerenden participeren aan het onderwijsleerproces. De school volgt de deelname van alle lerenden aan het onderwijsgebeuren op en gaat die waar nodig stimuleren.



R6. DE SCHOOL STREEFT NAAR EFFECTEN OP LANGERE TERMIJN BIJ ALLE LERENDEN.

De school beoogt bij alle lerenden persoonlijkheids-ontwikkeling, deelname aan het vervolgonderwijs of de arbeidsmarkt en aan diverse facetten van de samenleving. In welke mate deze effecten op langere termijn bereikt worden, hangt af van vele factoren waarop scholen niet altijd een invloed hebben.

RESULTATEN EN EFFECTEN

1. Voorbereiding: zelfevaluatie
2. Iedereen inspecteur

Gesprek verteller - inspecteurs (20 min.)



REFLECTIES

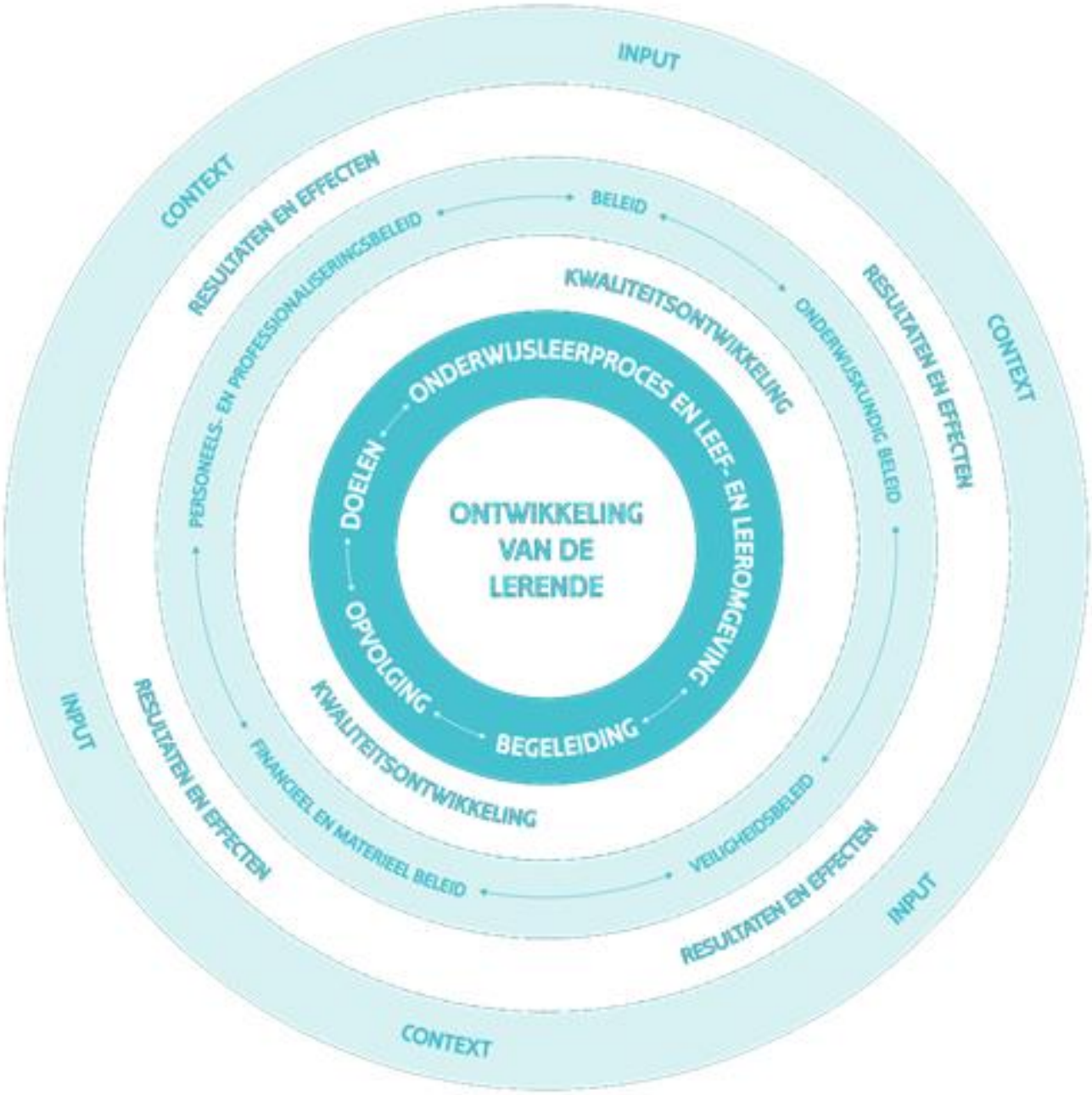
Welke vragen zijn er nog?

Wat betekent dit voor ons?

Wat doen we hiermee?

Wat verwachten we van docenten?

Hoe gaan we dit aanpakken?


INPUT
CONTEXT
RESULTATEN EN EFFECTEN
BELEID
PERSONEELS- EN PROFESSIONALISERINGSBELEID
ONDERWIJSKUNDIG BELEID
KWALITEITSONTWIKKELING
ONDERWIJSLEERPROCES EN LEEF- EN LEEROMGEVING
DOELEN
OPVOLGING
BEGELEIDING
ONTWIKKELING VAN DE LERENDE
KWALITEITSONTWIKKELING
FINANCIEEL EN MATERIEEL BELEID
VEILIGHEIDSBELEID



Nascholingsproject kwaliteitsontwikkeling

Dienst Identiteit & kwaliteit, Katholiek Onderwijs Vlaanderen

Jerissa.debilde@katholiekonderwijs.vlaanderen

Nele.goethals@katholiekonderwijs.vlaanderen

www.nascholing.be

