Iedereen Inspecteur: Een verdiepende studie van het OK

Context & Input

- Administratieve, structurele, bestuurlijke gegevens en historiek
- Socio-economische en andere kenmerken van het werkgebied (zoals grootstedelijk gebied, aanwezigheid kansarmoede, aanwezigheid van sociaalculturele voorzieningen, instroom van anderstaligen…)
- Infrastructuur & financiële middelen
- Regelgeving
- de lerenden (zoals gender, aanvangssituatie, attitudes en motivationele kenmerken)
- de ouders en de thuisomgeving (zoals socio-economische kenmerken, thuistaal, etniciteit/immigratiestatus, ouderlijke betrokkenheid…)
- Het schoolteam (zoals didactische en inhoudelijke vakkennis, verwachtingen m.b.t. de lerende, attitudes en motivationele kenmerken, doelmatigheidsbeleving, opleidingsniveau, aantal jaren onderwijservaring…)
- De bestuursleden (samenstelling van het bestuur, professionaliteit)

Welke context- en inputkenmerken zijn er nu relevant voor onze werking? Hoe verzamelen en gebruiken we deze data?
Hoe evolueert dit? Met welke context- en inputkenmerken moeten we in de toekomst rekening houden? Zien we hierin kansen en/of bedreigingen?

Onze Identiteit

Wat is de missie van onze school? Welke waarden / krachtlijnen vloeien hier uit voort?
Hoe kleurt onze identiteit het OK? Welke verwachtingen willen we extra in de verf zetten?

	R1. De school bereikt de minimaal gewenste output bij een zo groot mogelijke groep van lerenden.

 ZELFREFLECTIE	• *Welke plaats neemt het leerplan in in ons handelen? Werken we doelgericht? Hoe zien we dat?*
	• *Zou het een meerwaarde vormen om binnen het volwassenenonderwijs te werken met gestandaardiseerde toetsen?*
	• *Laat onze cursistenevaluatie toe om te bepalen of de cursist de minimaal gewenste output heeft behaald?*
	  – *Bv. foutenanalyse, spreiding tussen cursisten*
	  – *Bv. is onze remediering effectief?*
	• *Hebben we voldoende aandacht voor de pedagogische relatie (autonomie, structuur en verbondenheid) en het welbevinden en cursisten?*
	• *Hoeveel cursisten behalen een certificaat/diploma? Hoe doen ze het nadien?*

METEN 	*Welke bronnen (bv. agenda, verslagen, cursistengegevens) kunnen we raadplegen om dit te toetsen?* *Hoe kunnen we dit nog in kaart brengen (bv. via observatie, interviews)?* *<u>Toevoegingen vanuit werkwinkels (afhankelijk van de context)</u>* ○ *–Verbetersleutels, observatiesleutels, evaluatiecriteria: Hoe kwaliteitsvol is de evalutatie* ○ *Agenda, cursusmateriaal, evaluatie: Is de ingenomen ruimte voor schoolspecifieke doelen verantwoord?* ○ *Is er een moduleplan? Evaluatiematrix?* ○ *Hoe wordt er feedback gegeven?* ○ *CVS: Hoeveel diploma's worden er afgeleverd? Is hier een evolutie in?* ○ *Verslag vakgroepen: in welke mate wordt de praktijk bijgestuurd op basis van evaluaties?*
BEVRAGEN 	*Wat vinden cursisten, (ouders), anderen, hiervan?* *Welke input kregen we van de pedagogische begeleiding & inspectie?* ○ *Input uit cursistenraden of alumnibevraging: worden de doelen bereikt?*

	R2. De school streeft naar welbevinden en betrokkenheid bij alle lerenden en het schoolteam en naar tevredenheid bij ouders en bij andere relevante partners.
ZELFREFLECTIE	*Welbevinden / betrokkenheid bij cursisten:* *Voelen cursisten zich goed en betrokken in het CVO? Hoe weten we dat? Hebben we voldoende contacten om te weten wat leeft?* – *Hoe werken we aan het verhogen en borgen van welbevinden en betrokkenheid?* *Welbevinden / betrokkenheid bij docenten:* – *Voelen de medewerkers/docenten zich goed en betrokken in het CVO? Hoe weten we dat?* – *Hoe werken we aan het verhogen en borgen van welbevinden en betrokkenheid?* *Tevredenheid van ouders en andere* – *Indien relevant (bv. diplomagerichte opleidingen met minderjarigen): Betrekken we ouders van minderjarigen en hebben we een zicht op hun tevredenheid?* – *Hoe capteren we klachten van bedrijven? Wat zijn de voornaamste klachten? Welke factoren verklaren ontevredenheid? Worden deze opgevolgd?* – *Wat zijn voor ons andere relevante partners?*
METEN	*Welke bronnen (bv. agenda, verslagen, cursistgegevens) kunnen we raadplegen om dit te toetsen?* *Hoe kunnen we dit nog in kaart brengen (bv. via observatie, interviews)?* ○ *Samenstelling van beleidsgroep: reflecteert dit kenmerken van een participatieve organisatie?* ○ *Overlegstructuren & culturen* ○ *Planning en inhoud functioneringsgesprekken* ○ *Klachtenafhandeling: Wat zijn de procedures? Zijn deze gekend? Wat gebeurt er met klachten? Is er een cursistenmeldpunt, is de vertrouwenspersoon of ombudsman bekend gemaakt?* ○ *Slaagcijfers en cijfers over hoeveel cursisten een nieuwe module kiezen of niet afhaken..* ○ *Garanderen we een gelijke behandeling van personeelsleden?*
BEVRAGEN	*Wat vinden cursisten, ouders, anderen, hiervan?* *Welke input kregen we van de pedagogische begeleiding & inspectie?* *Kwantitatieve en kwalitatieve resultaten tevredenheidsbevragingen:* ○ *- wat zijn de resultaten?* ○ *- Worden de actiepunten opgevolgd en stappen ondernomen?* ○ *- Worden deze resultaten terug gecommuniceerd naar docenten en cursisten?* ○ *Welke informatie krijgen we uit de cursistenraad per opleiding?* ○ *Is er een cultuur van openheid bespreekbaarheid?* ○ *Worden stagebedrijven uitgenodigd?*

R3. De school streeft bij elke lerende naar zoveel mogelijk leerwinst

 ZELFREFLECTIE	• *Kennen we de beginsituatie van cursisten voldoende? Wordt ons handelen hierop afgestemd?* • *Welke plaats krijgt 'leerwinst' in ons handelen en blikken we terug (via praktijkonderzoek) of vooruit (handelingsgericht werken) op de brede ontwikkeling van cursisten?* • *Hoe streven we naar zoveel mogelijk leerwinst?* – *Hoe differentiëren we?* – *Geeft de formatieve evaluatie en feedback voldoende informatie aan de cursist om de volgende stap in het leerproces?* • *Hebben we informatie om de leerwinst op het vlak van attitudes, talenten en competenties in kaart te brengen?*
METEN 	*Welke bronnen (bv. agenda, verslagen, cursistgegevens) kunnen we raadplegen om dit te toetsen?* *Hoe kunnen we dit nog in kaart brengen (bv. via observatie, interviews)?* o *Kwaliteit van de evaluatie:* - *gebeurt deze permanent* - *wordt er gekeken naar evolutie?* - *wordt zelfevaluatie toegepast?* - *wordt feedback meegenomen?* o *CVS: op welke manier wordt een beeld van de beginsituatie gevormd?* o *Verslagen vakgroepen: wordt er nagedacht over evaluatie?*
BEVRAGEN 	*Wat vinden cursisten, ouders, anderen, hiervan?* *Welke input kregen we van de pedagogische begeleiding & inspectie?* o *Cursistenbevraging:* o *zijn ze tevreden over de leerwinst zie ze boekten? Was het aanbod op maat?* o *krijgen cursisten duidelijke verwachtingen mee? bv. kennen ze de evaluatievorm, welke basiscompetenties ze hebben?*

	R4. De school stimuleert de studievoortgang van elke lerende.
 ZELFREFLECTIE	*Welke informatie hebben we over…? En op welke manier werken we hier aan?* – *verlengde trajecten?* – *Vroegtijdige uitstroom?* – *Studievoortgang van specifieke risicogroepen (taalachterstand, schoolachterstand, SES, specifieke zorgbehoeften, ….)* • *Biedt het cursistvolgsysteem een goede probleemanalyse en oplossingsgerichte acties? Wordt het effect van de acties in kaart gebracht?*
METEN 	*Welke bronnen (bv. agenda, verslagen, cursistgegevens) kunnen we raadplegen om dit te toetsen?* *Hoe kunnen we dit nog in kaart brengen (bv. via observatie, interviews)?* ○ *Is er een flexibel aanbod? Zijn er open modules?* ○ *-CVS: Wordt participatie strikt opgevolgd?* ○ *Trajectbegeleiding* ○ *(OGO, OLS):* ○ *Hoe verloopt de procedure trajectbegeleiding instroom uitstroom* ○ *Cases enkele cursisten bekijken: hoe verliep hun traject?* ○ *CVO – toegang tot VDAB website*
BEVRAGEN 	*Wat vinden cursisten, ouders, anderen, hiervan?* *Welke input kregen we van de pedagogische begeleiding & inspectie?* ○ *Gesprekken met cursisten (hoe verliep je traject? Welke ondersteuning heb je gekregen?)*

	R5. De school waarborgt de toegang tot onderwijs voor elke lerende.
ZELFREFLECTIE	*Toegang tot onderwijs:* – *Zijn er verborgen inschrijvingsdrempels: bv. hoogte van de extra opleidings/modulekost, uitstappenbeleid, de lat hoger dan de minimaal gewenste output?* – *Op welke manier gaan we om met vragen rond redelijke aanpassingen?* *Gelijke onderwijskansen:* – *Welke initiatieven nemen we om gelijke onderwijskansen te realiseren?* – *Hoe doorlopen we het zorgcontinuüm?*
METEN	*Welke bronnen (bv. agenda, verslagen, cursistgegevens) kunnen we raadplegen om dit te toetsen?* *Hoe kunnen we dit nog in kaart brengen (bv. via observatie, interviews)?* ○ *-Infrastructuur (toegankelijkheid voor andersvaliden (brede deuren, liften) en andere infrastructurele aanpassingen* ○ *Wandeling en gesprekken met cursisten: hoe ziet onze instroom er uit?* ○ *Administratieve gegevens: hoeveel cursisten zijn er met een VDAB – of leefloonuitkering? Hoeveel gespreide betalingen zijn er? Hoeveel bekostigen we nog zelf?* ○ *CVS: wie komt er binnen en wat doen we? Hoeveel sticordi maatregelen worden er genomen? Wat doen we als een cursist niet geslaagd is?*
BEVRAGEN	*Wat vinden cursisten, ouders, anderen, hiervan?* *Welke input kregen we van de pedagogische begeleiding & inspectie?*

	R6. De school streeft naar effecten op langere termijn bij alle lerenden.
ZELFREFLECTIE	• *Hoe ontwikkelen wij onze cursisten als burgers in een superdiverse maatschappij (naast kwalificatie ook socialisatie en persoonsvorming)?* • *Zien we hierin elementen terugkomen van:* – *Europees kader van sleutelcompetenties : kritisch denken, creativiteit, initiatief, probleemoplossing, risicobeoordeling, nemen van beslissingen, constructief management* • *Hoe doen onze cursisten het hun verdere loopbaan en ontwikkeling? Welke feedback krijgen we?*
METEN	*Welke bronnen (bv. agenda, verslagen, cursistgegevens) kunnen we raadplegen om dit te toetsen?* *Hoe kunnen we dit nog in kaart brengen (bv. via observatie, interviews)?* ○ *-Zitten er ook leden uit het werkveld in de jury van eindwerken?* ○ *Wordt de heterogeniteit van de groepssamenstelling (bv. verschil in leeftijden) benut in de lessen? Bv. ingaan op verschillende levensvisies…* ○ *In welke mate wordt er gefocust op persoonsvorming zoals solidariteitsacties? Bron: jaarkalender* *Wordt het personeel hierin geprofessionaliseerd: Bron: professionaliseringsbeleid of plan* ○ *Wordt er gebruik gemaakt van verschillende werkvormen (vorderingsplan, klasbezoek)?* ○ *Beroepsgerichte opleidingen* ○ *Wordt er gebruik gemaakt van authentieke taken in evaluaties?* ○ *Wordt ons aanbod herbekeken op basis van evoluties in de arbeidsmarkt?* ○ *Verspreiden we vacatures?*
BEVRAGEN	*Wat vinden cursisten, ouders, anderen, hiervan?* *Welke input kregen we van de pedagogische begeleiding & inspectie?* *Alumnibevraging: Hoeveel afgestudeerde cursisten stromen door naar een relevant beroep?*

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTIJGT DE VERWACHTING
Waar staan we nu?			
Doelstelling schooljaar 18-19			
Doelstelling schooljaar 19-20			
Doelstelling schooljaar 20-21			