

Waarderend auditen



Michel Maricau
Vera Pletincx

1. Theoretische uitgangspunten

Kwaliteitszorg in hoger onderwijs in evolutie

- Vroeger visitaties – accreditaties uitgevoerd door VLUHR, meta-evaluatie door NVAO
- ‘clash’: visitaties (groeiende ontevredenheid) / komst van instellingsreview in decreet:
 - Hogescholen/universiteiten zijn zelf verantwoordelijk om ‘regie’ op te zetten om de kwaliteit van hun opleidingen te borgen
 - Tijdens instellingsreview gebeurt de ‘meta-evaluatie’ ervan (werkt het systeem?)
 - Instellingsreview (vanuit waarderende aanpak) / sommige hogescholen/universiteiten zetten ook hun regie op vanuit waarderende aanpak

Waarderend auditen: ontstaan?

- Vanuit de positieve psychologie: **mogelijkheden** in plaats van onmogelijkheden. **Welbevinden van mensen!**
- Gebaseerd op **Appreciate Inquiry** (waarderend onderzoek):
 - Een systeem (= organisatie) ontwikkelt zich positief zodra mensen gezamenlijk gaan onderzoeken wat er werkt en wat ze graag willen voor de toekomst.
 - Sterktes worden ingezet om energie te vinden om stappen te zetten naar nieuwe toekomst, die ze samen de moeite waard vinden

Waarderend onderzoek



Waarderend auditen: verschil?

	Traditionele audits	Waarderende audits
Aanpak	Gericht op zwaktes, problemen, afwijkingen “Ja, maar...”	Gericht op sterktes, kwaliteiten, inspirerende ervaringen “Ja, en...”
Proces	Controlerend, belerend, verstoppen	Motiverend, inspirerend, open dialoog
Auditoren	Naleving van procedures in praktijk; toetsing van theorie versus praktijk; vraagstelling van breed naar smal (trechtermodel)	Positieve houding, waarderende vraagstelling, co-creatie
Rapportage	Nadruk ligt op verbetermaatregelen en reduceren van risico's	Evenwichtig beeld van kwaliteiten (die tot succes leiden) en risico's, waardoor meer draagvlak bij ontvangers

Waarderend auditen: meerwaarde?

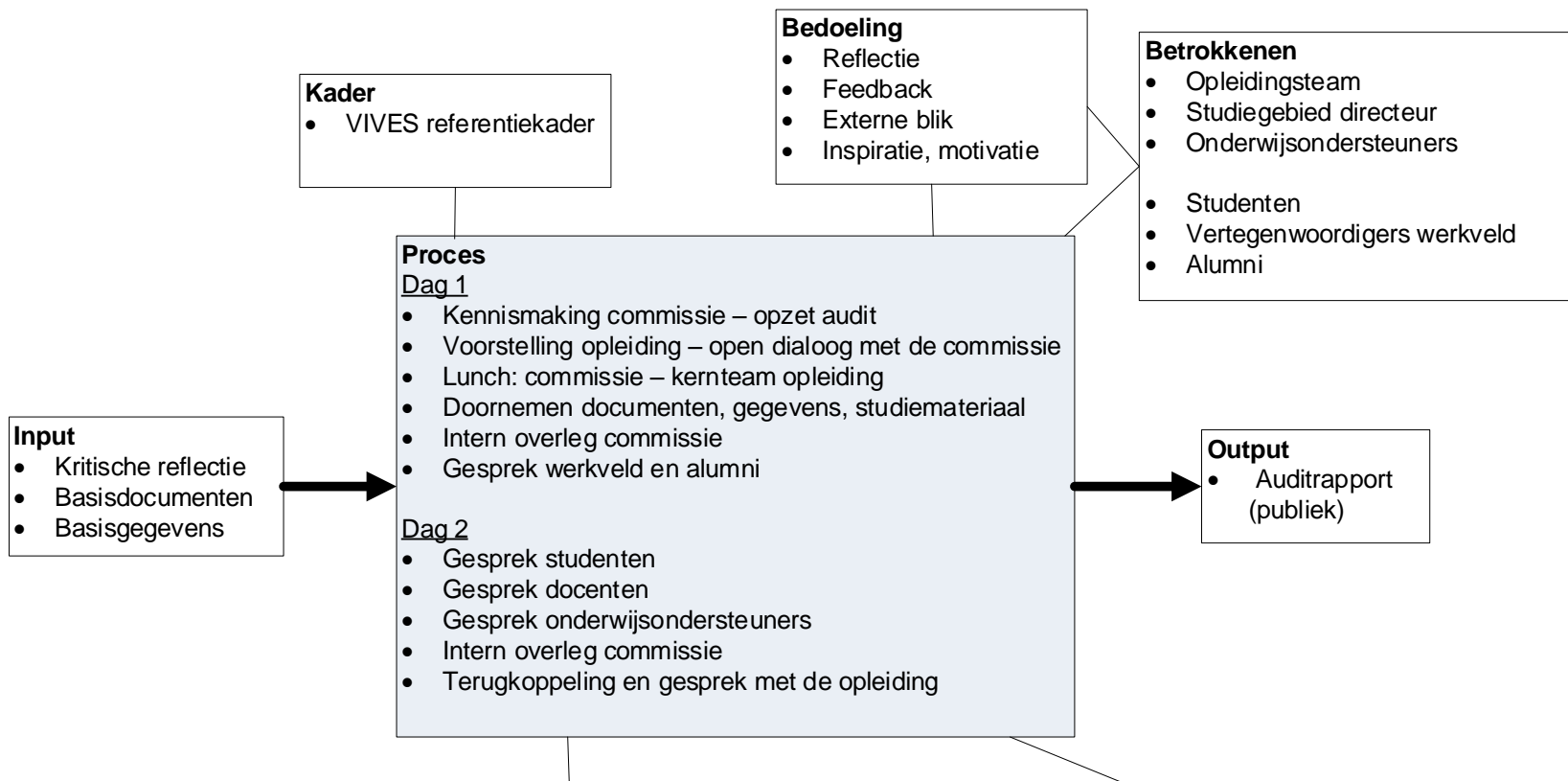
- Waarderende audit is een moment van authentieke reflectie;
- Waarderende audit verloopt in een veilige context: is aangenaam voor de auditor én de geauditeerde;
- Auditor kan twee rollen aannemen: enerzijds 'afstandelijk' als externe deskundige, anderzijds als begeleider, zorgend voor interactie tussen de betrokkenen;
- Men ziet 'meer kansen en mogelijkheden' dan wanneer men op zoek is naar wat 'niet is'. Positief taalgebruik roept immers positieve acties op.

Kortweg:



2. Praktijkverhaal

Waarderende opleidingsaudit hogeschool VIVES



3. Debat

Stelling 1

Een waarderende audit geeft een opleiding/organisatie een boost voor vernieuwing en innovatie.

Stelling 2

Een waarderend audit brengt de echte problemen onvoldoende aan het licht.

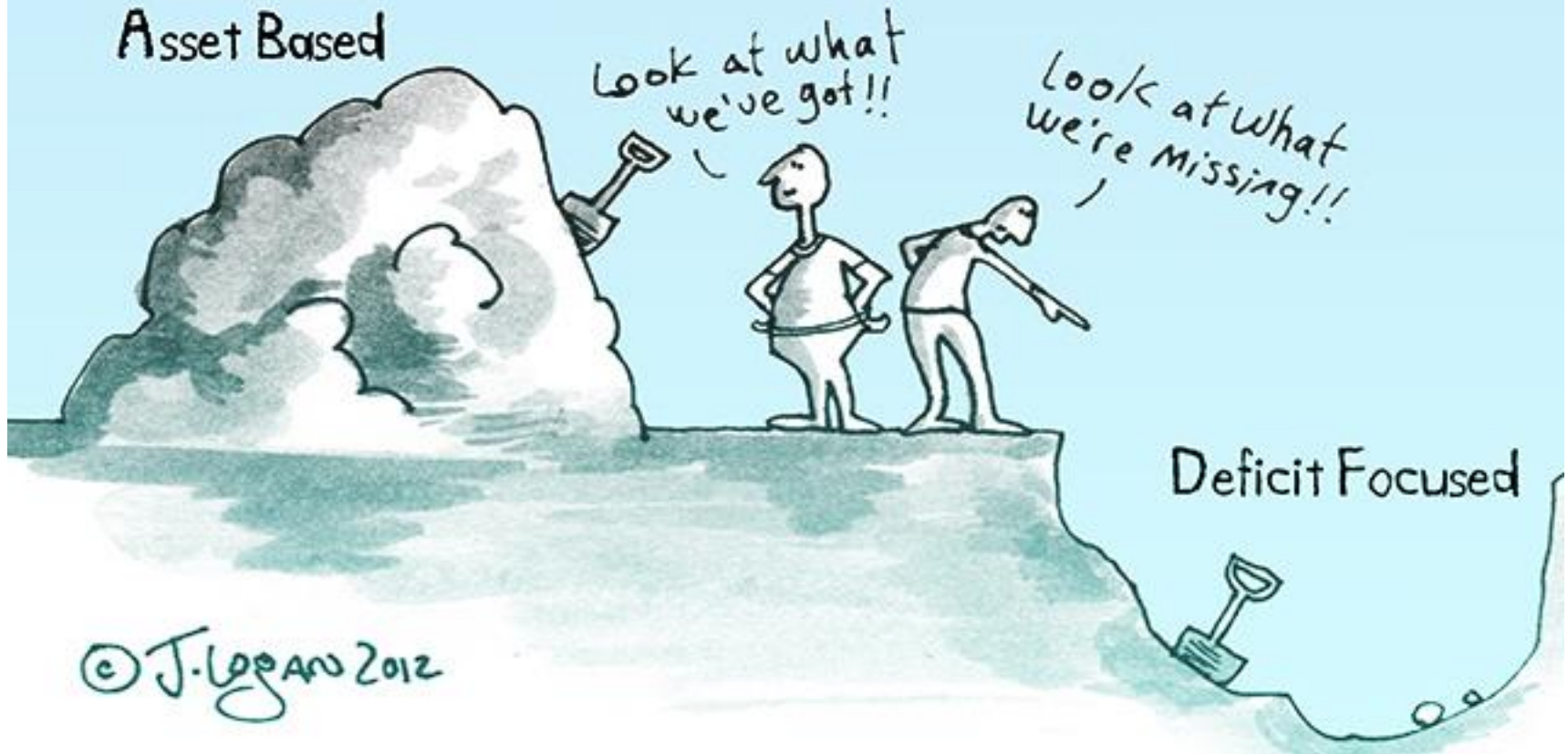
Stelling 3

De 'softe' aanpak van een waarderende audit daagt de opleiding/organisatie te weinig uit.

Stelling 4

De toekomst verbeelden is een belangrijke stap bij Appreciative Inquiry. In een zeer snel veranderende wereld is dit moeilijk te realiseren.

Appreciative Inquiry



Bedankt voor uw enthousiasme !