

ZORO

Donderdag 26 januari 2023





Bezinning

RE

schrijf een tekst als bezinning voor leraren thuiszorg en zorkundigen



Leraren thuiszorg en verzorgenden zijn de ruggengraat van ons gezondheidssysteem. Jullie zorgen ervoor dat mensen in nood de hulp krijgen die ze nodig hebben, zowel thuis als in ziekenhuizen en verpleeghuizen. Jullie werken hard en vaak onder druk om ervoor te zorgen dat jullie patiënten comfortabel en veilig zijn.



Het is belangrijk om af en toe stil te staan bij de impact die jullie werk heeft op het leven van anderen. De kleine dingen die jullie doen, zoals een glimlach of een aanmoediging, kunnen een groot verschil maken voor iemand die zich ziek of eenzaam voelt.

Maar jullie werk is ook emotioneel uitputtend. Jullie zien mensen op hun zwakste momenten en het kan moeilijk zijn om de pijn en het verdriet dat jullie meemaken te verwerken. Het is belangrijk om tijd voor jezelf te nemen, om te ontspannen en te herstellen, zodat jullie weer klaar zijn om jullie werk te doen.

Bedankt voor alles wat jullie doen. Jullie zijn waardevolle leden van onze samenleving en jullie werk wordt zeer gewaardeerd. Blijf jezelf ondersteunen en zorg goed voor jezelf, zodat jullie kunnen blijven zorgen voor degenen die het nodig hebben.

<https://chat.openai.com/chat>



Doel



- Verkennen materialen
- Koppeling aan leerplandoelen
- Bruikbaar? Hoe inzetten?
- Competentiemeter
- Wat zijn nog noden?



Groepswork



- Mensen die voorbereiding maakten samen in groep van 5 personen
- Mensen die niet maakten samen



Opdracht 1



Groepswork: groepen van 4 personen

Elke groep krijgt 1 competentie ([Link](#))

Opdracht:

- Voor welke leerplandoelen kan je dit inzetten?
- Doe een SWOT-analyse: sterktes- zwaktes - kansen- bedreigingen

Denk aan volgende tips

- Bruikbaar?
- Afgestemd op leerlingen?
- Tijd?
- Middelen
-

1

De eerste competentie is INTERPROFESSIEEL SAMENWERKEN



Deze competentie draait rond het **team** dat samenwerkt met als doel een **zorgontvanger** de best mogelijke zorg op maat te bieden. Elke zorgverlener heeft binnen dit team een **eigen rol, expertise en verantwoordelijkheid**.

Door zichzelf, de zorgontvanger en de teamleden te leren kennen en respectvol met elkaar om te gaan, kan je een realistisch zorgplan opstellen.

Ik onthoud:
klein gebaar,
groot verschil

deelnemer module
ethisch handelen

2

De tweede competentie is TECHNOLOGISCHE WENDBAARHEID



Net als in andere sectoren is ICT niet weg te denken uit de zorg. De technologische wendbaarheid van zorgprofessionals uit zich op vier vlakken. Zo is er specifieke **zorgtechnologie**. Dit zijn technologische **hulpmiddelen** om de zorg te verbeteren en te ondersteunen. Een zorgverlener moet de mogelijkheden kennen en deze technologie kunnen **inzetten in het zorgplan**. Daarnaast moeten zorgprofessionals over **basisvaardigheden** beschikken op vlak van ICT. Binnen de zorg is bovendien heel wat informatie te vinden. Het is voor zorgprofessionals van belang te weten waar ze juiste **informatie** vinden en hoe ze deze correct verspreiden. Ten slotte gaan zorgverleners om met **privégegevens** van zorgontvangers. Ze moeten dus de regels rond privacy kennen en toepassen.

3

De derde competentie is INTRAPRENEURSHIP



Hieronder horen drie deelcompetenties.

Een eerste is **proactief gedrag**.

De zorgverlener, het team en de zorginstelling nemen initiatief, werken preventief en grijpen kansen die zich aanbieden om de zorg te verbeteren.

Ten tweede hoort ook **innovatief handelen** bij intrapreneurship. De zorgverlener genereert nieuwe ideeën en implementeert die. Hiervoor moeten de zorgverleners en de organisatie moeilijkheden overbruggen en altijd werken met het oog op het verbeteren van de situatie voor de zorgontvanger.

Om aan intrapreneurship te doen, moeten zorgverleners dus ook **risico durven nemen**. Dit betekent durven afwijken van standaardprocedures om kwaliteitszorg en patiëntveiligheid te waarborgen.

4

De vierde competentie is ETHISCH HANDELEN



Met handelen bedoelen we: **zien, weten, reflecteren, doen en zijn**. Zorgverleners kijken met een **kritische blik** naar zichzelf, hun handelingen en hun omgang met de zorgontvanger. Ze zorgen ervoor dat ze voldoende **kennis** hebben over zichzelf, de zorgontvanger en diens situatie en daarnaast ook wetenschappelijke kennis. **Reflecteren** over deze kennis, de zorgverlening en alle spelers binnen een zorgplan, maken ook deel uit van ethisch handelen. Met deze achtergrond kan de zorgverlener de taken op een zorgethische manier uitvoeren, met **aandacht voor de zorgontvanger**, die een waardevolle partner is in dit proces. Dit kan alleen met een **zorgethische ingesteldheid**. Een zorgverlener moet toegankelijk zijn en handelen in het teken van de zorgontvanger, steeds met diens concrete noden in gedachten.



Opdracht 1: uitwisseling





Opdracht 2- zoro game (40 min)

Ga naar: [ZORO \(zoro-competentiesindezorg.com\)](https://zoro-competentiesindezorg.com)

Groep 1: voorbereid

- Bespreek: wie bereidde welke casus voor? Verschillend?
- Stel telkens een casus voor aan elkaar of neem samen 1 nieuwe casus door
 - Stien (thuiszorg)
 - Lukas (ziekenhuis)
 - Carlos (WZC)
- Kies een casus en verken de [handleiding](#) Zoro-game) 20 min
- Zijn de vragen achter de competenties zinvol en bruikbaar?
- Kan je het spel inzetten ? Hoe? Concreet idee?



Opdracht 2- zoro game (40 min)

Ga naar: [ZORO \(zoro-competentiesindezorg.com\)](https://zoro-competentiesindezorg.com)

Groep 2: niet voorbereid

- Elke groep neemt 1 casus door, maak een keuze uit
 - Stien (thuiszorg)
 - Lukas (ziekenhuis)
 - Carlos (WZC)
- Verken de [handleiding](#) Zoro-game 20 min
- Zijn de vragen achter de competenties zinvol en bruikbaar?
- Kan je het spel inzetten ? Hoe? Concreet idee?



Opdracht 2- zoro game (40 min)

Een zorgplan opstellen, moeten onze leerlingen dat kunnen?

1.5 Bij de uitvoering van een opdracht het methodisch handelen afstemmen op de gebruiker en zijn situatie.

Onderliggende doelen:

De leerling:

- doorloopt bij de uitvoering van een opdracht de fasen van het zich informeren, plannen, uitvoeren en evalueren. (H)
- houdt rekening met de behoefte, wensen en (zorg)visie van de gebruiker en zijn sociaal netwerk/zorginstelling dienst.
- stemt op basis van observaties of na overleg met gebruiker en/of zijn sociaal netwerk/ verantwoordelijke/team een door anderen opgesteld zorgplan af op de gebruiker en zijn situatie.
- stelt zelf een zorg- of werkplan op voor het uitvoeren van zorgvragen die binnen de eigen bevoegdheid vallen.
- voert onder verwijderd toezicht taken uit volgens criteria.
- combineert taken.
- evalueert een eigen zorg- of werkplan op basis van observaties en stuurt het bij.



Zorgplan

- **Stien?**

Nee, aangezien geen zorgkundige nodig heeft, is doel niet bereikt

Opgelet: je kan wel de vraag stellen: 'Stel er zou een zorgkundige langskomen'.....

- **Lukas ?**

Verzorgende/zorgkundige

Wat zijn zorgtaken die je bij Lukas uitvoert binnen eigen bevoegdheid?

- **Carlos?**

Onduidelijk? Verzorgende/zorgkundige - referentiepersoon dementie en logistiek medewerker



Opdracht 3: Kaartspel

Kaartspel:

- reflectietool om eigen casussen te bespreken en te reflecteren aan de hand van vragen en stellingen
- instrument om veranderingen tijdens een zorgproces te evalueren
- Verschillende spelvormen verkennen

Per groep verkennen we een andere

- Verken
 - Lees handleiding en speel het
 - Wat zijn voor en nadelen? Is het zinvol, bruikbaar?
- Stel voor in groep
- Nog ideeën om het spel op een andere manier in te zetten?



Opdracht 3: Kaartspel

- Andere manieren:
 - Vb Afdrukken en enkel werken met stellingen zorgethiek
- Er zitten geen oplossingen bij
- Geen juist-fout antwoorden, belangrijk om er genuanceerd naar te kijken.
- Beter niet alleen spelen: je mist de kritische kijk van de ander
- Interessant als leerkracht bij de leerlingen zit



Opdracht 4

- Verken de [competentiemeter](#)
- Kan je die gebruiken, inzetten in je lessen?
- Waarom wel waarom niet?



Opdracht 4: de competentiemeter

- Bij uitwerking te theoretisch benaderd (kennis; vaardigheden en attitudes in bepaalde context)
- Abstract en moeilijk taalgebruik, zeker voor A-finaliteit
- Kan helpen om competenties te concretiseren
- Aan de hand van competentiemeter kan je niet zien of iemand competent is
- Valide evaluatie: afstemming op de leerplandoelen en het handelingswerkwoord uit de leerplandoelen.



1.4 Bij de uitvoering van een opdracht ethisch* en deontologisch* handelen.

Onderliggende doelen:

De leerling:

- licht het belang van ethisch en deontologisch handelen in de zorg toe.
- respecteert het beroepsgeheim. (H)
- verduidelijkt de patiëntenrechten.
- verduidelijkt eigen waarden en normen m.b.t. zorg verlenen.
- licht toe hoe waarden en normen een invloed hebben op het handelen.
- verduidelijkt dat men in verschillende culturen verschillende waarden en normen hanteert in verband met zorg*.
- gaat om met verschillen in waarden en normen.
- reflecteert over zorgethische, dagelijkse aspecten en situaties in de zorg.
- bespreekt ervaringen met betrekking tot ethische/morele dilemma's in de zorg.
- reflecteert onder begeleiding over ethische dilemma's binnen de zorg.



Ethisch handelen

1. Welke competenties moet iemand beheersen om ethisch te handelen volgens de ZORO-training? (..../1)

- Om ethisch te handelen moet je aandachtig zijn, verantwoordelijkheid nemen, deskundig zijn, responsief zijn en reflecteren.
- Om ethisch te handelen moet je als zorgverlener doelstellingen bepalen voor de patiënt.
- Om ethisch te handelen moet je de zorgmogelijkheden boven de wensen van de patiënt plaatsen.
- Om ethisch te handelen moet je voorzichtig zijn, doen wat je leidinggevende zegt, vaardig zijn, reflecteren en taken uitvoeren.
- Ik weet het niet.

2. Bij welke voorbeelden gaat het om een 'exposure'. Duid de juiste antwoorden aan. (..../3)

- Ik laat me eten geven.
- Ik krijg een bedbad.
- Ik controleer of het badwater te heet is.
- Ik verplaats me de hele dag in een rolstoel.
- Ik controleer of het eten te koud is.
- Ik bespreek of een douche beter is dan een bad.

3. Wat is zorgethiek? (..../1)

- Zorgethiek is de principes van niet-schaden, autonomie, weldoen en rechtvaardigheid toepassen.
- Zorgethiek is dilemma's op basis van rationele keuzes aanpakken.
- Zorgethiek is hetzelfde als principe-ethiek.
- Zorgethiek is meer dan grote ethische dilemma's, het gaat om de zorg van het alledaagse waarbij de relatie centraal staat.
- Ik weet het niet.



B. Vaardigheidsvragen

Meneer Vanbiervliet is 60 jaar en kreeg een jaar geleden de diagnose jongdementie. Hij beseft heel goed dat zijn geheugen hem in de steek laat. Meneer gaat graag wandelen, maar loopt soms verloren. Meneer Vanbiervliet is getrouwd, zijn vrouw gaat nog uit werken. Ze maakt zich zorgen dat haar man het huis kan verlaten terwijl ze uit werken is, en erger, dat hij verloren kan lopen, of de weg naar huis mogelijk niet meer weet. Dat is al 1 keer gebeurd en toen was meneer Vanbiervliet erg in paniek. Mevrouw wil graag op elk moment weten waar haar man is. Kan jij haar helpen? **Beantwoord onderstaande vragen.**

1. Met wie werk je hiervoor samen en waarom? (..../2)

Voorbeeldantwoord: Ik werk samen met omdat



Antwoord: competentiemeter inzetten?

- Nee !
- Kan wel bv als beginsituatie-analyse en dan aan einde van thema nog een keer
- Is geen valide evaluatie-instrument



Optioneel

- Overloop de website en verken
- Er zijn nog doelen die gekoppeld kunnen worden aan ZORO, zie document.
- Kijk naar doelen en bekijk welke competenties je kan inzetten.
- Werken jullie daar nu al rond?
Lesinhouden, werkvormen?



Reflectie

